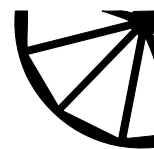


**Socialförvaltningen
informerar**



Synpunkter, förslag eller klagomål



**Gällande verksamheten inom
Socialförvaltningen
i Norbergs kommun**

Synpunkter, förslag eller klagomål

De flesta tycker nog att det är obehagligt att framföra kritik eller klagomål. Det kan kännas tråkigt att klaga och kanske uppfattas som besvärlig. Ändå är det viktigt att synpunkter och klagomål kommer fram.

Vi som arbetar inom Socialförvaltningen behöver Dina synpunkter för att kunna utveckla verksamheten och dess kvalitet. Dina synpunkter är en ovärderlig informationskälla.

När det är något som Du har klagomål på, förslag om eller synpunkter på—negativa eller positiva—så hör av Dig till oss. Använd helst den här blanketten, men det går även bra att framföra synpunkterna muntligt.

Så här gör Du:

Skriv ned Dina synpunkter på blanketten på nästa sida.

Glöm inte att skriva vilken verksamhet det gäller. Fortsätt på nytt papper om utrymmet inte räcker till.

Lämna blanketten till någon ur personalen på enheten eller till områdeschefen. Det går även bra att lämna in blanketten till socialförvaltningen eller växeln i kommunhuset eller till någon ansvarig politiker i socialnämnden.

Synpunkter, förslag eller klagomål

Verksamhet (område, enhet, boendegrupp, allmänt etc)

.....

Synpunkter:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Inlämnat av:

Adress:

Telefonnummer:



Så här gör vi

Den som tar emot dina synpunkter ser till att de kommer fram till den aktuella enheten. Ansvarig områdeschef kommer att kontakta Dig angående de åtgärder vi planerar att vidta. Alla synpunkter, klagomål och förslag sammanställs regelbundet och presenteras både till socialnämnd och till de olika verksamheterna för att ligga till grund för kvalitetsutvecklingen.

Tack för din medverkan!

.....

.....

Ifylls av förvaltningen:

Blankett mottagen av:

.....

Datum:

Vidtagna åtgärder:

.....

.....

.....

