



NYHETSBREV

För Norbergs kommun

Nummer 11, 2016

Vad tänker du på när du hör ”Norberg”?

För en tid sedan hamnade jag i ett sammanhang där medarbetare i en organisation fick i uppgift att ur en kortlek med djurbilder ta fram en bild på det djur som beskriver deras organisation, det var inte i Norberg vill jag betona. Det var skratt och lättäm stämning när kort med myror, sniglar och guldfiskar kom upp, ingen av de närvarande tog upp kort med en uggla, elefant eller tiger. Poängen med övningen var inte bilderna i sig utan motiveringarna till val av djur. Hur är självbilden hos medarbetarna i den organisationen? Mera långsam än snabb Visionär? Öppen? Samarbetsorienterad?

Skatteverket är en statlig myndighet som gjort en förändringsresa och de har de senaste åren legat högt i förtroendemätningar. Myndigheten har rört sig från den impopulära skattefogden med snåriga blanketter till en servicemyndighet som tagit steget in i det digitala. Förr var självdeklarationen närmast ett byråkratiskt hantverk för särskilda ombud som for runt i stugorna och hjälpte till, idag räcker det för de flesta av oss att svara på ett sms för att ha fixat deklarationen. De har vad vi ofta kallar ”en väg in”, du blir inte hänvisad till personer som av någon anledning inte kan svara i telefonen eller där du hamnar i en

evig loop. Min uppfattning är att Skatteverket gått från en kontrollerande kultur till en stödjande. För att komma dit antar jag att de internt arbetat med att ändra på sitt grundläggande synsätt om skattebetalare. Istället för som smitarna ser de att personer och företag har en vilja att göra rätt för sig, bara vi underlättar och ger support. En del andra myndigheter har försökt kopiera konceptet men istället blivit närmast osynliga, varken med service eller lokal närvaro.

En annan bild av en organisation fick jag förra hösten. Ett litet rådjur kom upp ur diket utan minsta chans för mig att hinna bromsa. Djuret avled direkt och jag klarade mig utan personskada men skador på bilen blev det. När jag kontaktade bilfirman dröjde det tyvärr alltför länge innan bilen kunde tas emot, ett klart minus för väntan där, när väl bilen var inne hos firman hade jag endast en kontakt. Jag fick rapporter av hur reparationen gick framåt via sms. Jag visste att bilen for mellan specialister och enheter, plåt, glas och lack samt att det också var ett försäkringsärende som skulle avgöras på ett annat kontor. Endast en kontakt under hela resan gav som en helhet och trots väntan en klart positivt helhetsbild av firman.

Vad har djurassociationer, Skatteverket och en bilfirma med Norbergs kommun att göra? Jo, att bilden av en kommun skapas av tidningar, radio, TV och numera även i sociala medier men fram-

förlallt formas bilden av alla er som kommer i kontakt med oss eller med förtroendevalda. Är vi tillgängliga? Lyssnar vi? Kan vi förklara och motivera beslut, även om de upplevs som negativa, dessutom på ett sätt så att du förstår även om du inte gillar beslutet? Är vi stödjande när du är i behov av hjälp, t.ex. med att göra en ansökan i något ärende?

I en modern kommunal organisation ska vi vara tillgängliga, ha digitala tjänster som underlättar för dig och även för våra medarbetare. De allra flesta frågor klaras av redan under den första kontakten och kan frågan inte hanteras där ska du snabbt kunna komma i kontakt med den som kan ge dig svar. Givetvis får du återkoppling på din fråga eller ditt ärende. Att klara av denna serviceambition i en liten kommun men med ett lika brett spann av verksamheter som en större kommun samt med alla lagar och förordningar som styr oss är en tuff uppgift. Jag kan inte säga att vi är framme ännu men vår färdriktning och ambitionsnivå är tydlig.

Slutligen, vilket djur skulle du symbolisera Norberg med? Min bild är att norbergare är engagerade och ni kan!

Önskar dig en god jul och ett gott nytt år!

*Hannu Högberg,
kommunchef*



NORBERG
Norbergs Kommun

Tack!

Tiden går fort när man har roligt och vips så är den här terminen snart till ända. Jag vill tacka alla barn och elever som gör våra dagar så roliga och meningsfulla. Jag vill tacka alla vårdnadshavare för ett gott samarbete. Till alla värdefulla medarbetare säger jag ett stort tack för ert engagemang. Till er alla säger jag God Jul och Gott Nytt År!

Jag ser fram emot ett nytt givande läsår där vi tillsammans ska fortsätta vårt värdegrundsarbete, där vår vision är grunden.

*Det hänger på **mig** och **jag** kan göra något åt det. Jag, vi tillsammans i det livslånga lärandet.*

*Ingrid Nord
Barn- och utbildningschef*

Öppettider jul, nyår och trettondagshelgen

23 december - Öppet 8.30-11.30
24 december (julafton) - Stängt
25 december (juldagen) - Stängt
26 december (annandag jul) - Stängt
Nyårsafton, nyårsdagen - Stängt
5 januari - Öppet 8.30-11.30
6 januari (trettondag jul) - Stängt

*Från oss alla - till er alla
God jul & gott nytt år!*



Evenemang december

18 dec Belladonnakörens julkonsert, Norbergs kyrka kl. 18

Lite av det som händer 2017

11 feb Kristinaloppet & Engelbrektsshalvan
12 feb Engelbrektsloppet
13-18 feb Hälsoveckan
30 april Valborgsmässofirande på Karlberg
17 juni Myrbergsrallyt
23 juni Midsommarfirande
23 juli Engelbreksturen på cykel
1 aug Barnens dag på Karlberg

Med reservation för eventuella ändringar.

Tack Lions i Norberg!

Som har delat ut broddar till sjuk- och ålderspensionärer i kommunen och som varit väldigt uppskattat. Stort tack för ert engagemang!

Välkommen till anhörigcenter!

Du som vårdar eller stödjer en närstående som är äldre, långvarigt sjuk, har funktionsnedsättning eller missbruksproblem har möjlighet att få stöd.

Här kan du umgås med andra som är i en liknande situation. Du behöver inte ha ett särskilt ärende för att komma. Kom för utbyte av erfarenheter eller bara en stunds avkoppling över en kopp kaffe.

Öppettider

Onsdagar kl. 10-12
Kornettgatan 9 (vid Resedans matsal)

Vill du vara anonym? Besök då enbraplats.se där du kan hitta information och få stöd och hjälp i anhörigrupper.

Kontakt

Ansvarig utgivare:

Hannu Högberg, 0223-291 26
hannu.hogberg@norberg.se

Redaktör:

Nadja Vuorinen, 0223-291 65
nadja.vuorinen@norberg.se

Adress:

Malmgatan 7, 738 21 Norberg
info@norberg.se

Vad vill du läsa om i nästa nyhetsbrev?
Tipsa oss gärna!

Nästa nummer kommer 29 januari 2017.