

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2016

Norbergs kommun



Rapport

Innehållsförteckning

Rapport

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?.....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Inför eget arbete med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

Del C – Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 81 kommuner hösten 2016. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 265 av landets kommuner deltagit och 242 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Norbergs kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 5 september och den 8 november 2016. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 41 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 136 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2016.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnader i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur ser medborgarna på Norbergs kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdena efter sina betygsindex för Norbergs kommun. Hösten 2016.

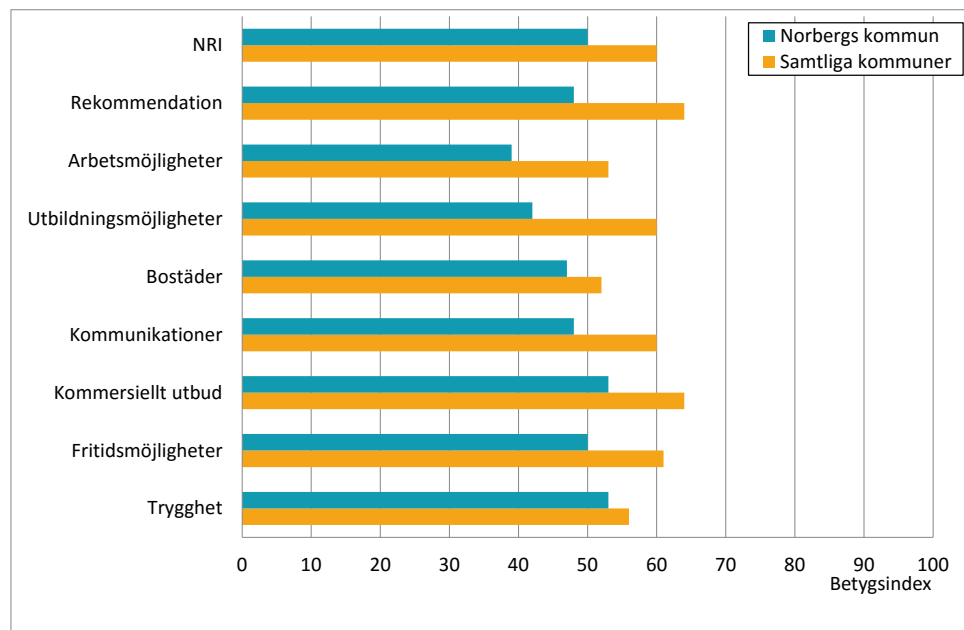
Norbergs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	50	±3,4
Rekommendation	48	±4,4
Kommersiellt utbud	53	±3,2
Trygghet	53	±4,1
Fritidsmöjligheter	50	±2,7
Kommunikationer	48	±2,6
Bostäder	47	±3,3
Utbildningsmöjligheter	42	±2,9
Arbetsmöjligheter	39	±4,2

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Norbergs kommun som en plats att bo och leva på blev 50.
- För Norbergs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 24 procent av medborgarna i Norbergs kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 40 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

Skiljer sig Norbergs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Norbergs kommun samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NRI för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen hösten eller våren 2016 blev 60. NRI för Norbergs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* lägre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

... *Kommersiellt utbud* lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig Norbergs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	59	58	56	60	62	63	60	50
Rekommendation	61	61	58	64	67	69	64	48
Arbetsmöjligheter	46	50	49	54	56	58	53	39
Utbildningsmöjligheter	47	52	55	59	63	72	60	42
Bostäder	53	50	52	53	53	51	52	47
Kommunikationer	52	54	58	61	64	66	60	48
Kommersiellt utbud	60	59	61	62	64	70	64	53
Fritidsmöjligheter	56	56	57	60	62	67	61	50
Trygghet	61	59	53	55	55	55	56	53
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	243
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 59. NRI för Norbergs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* lägre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

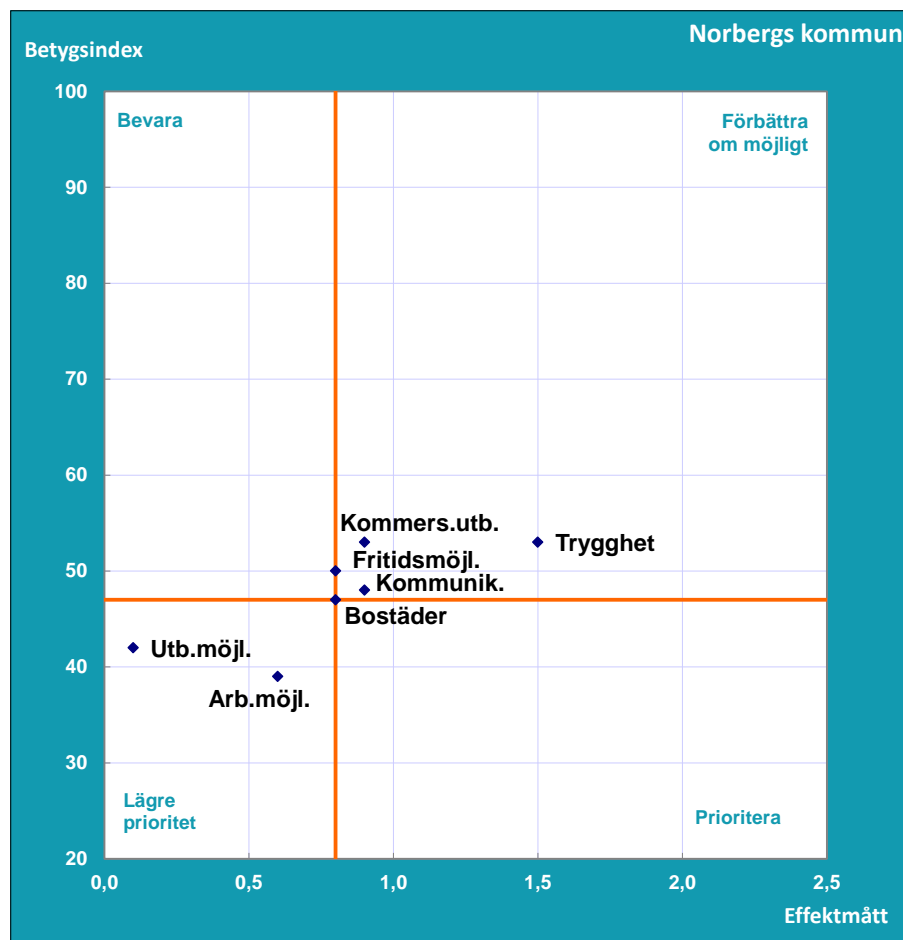
... *Kommersiellt utbud* lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Norbergs kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Norbergs kommun. Hösten 2016.



Frågeområden som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

Frågeområden som bör prioriteras

Bostäder

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Trygghet, Kommunikationer, Kommersiellt utbud, Fritidsmöjligheter

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

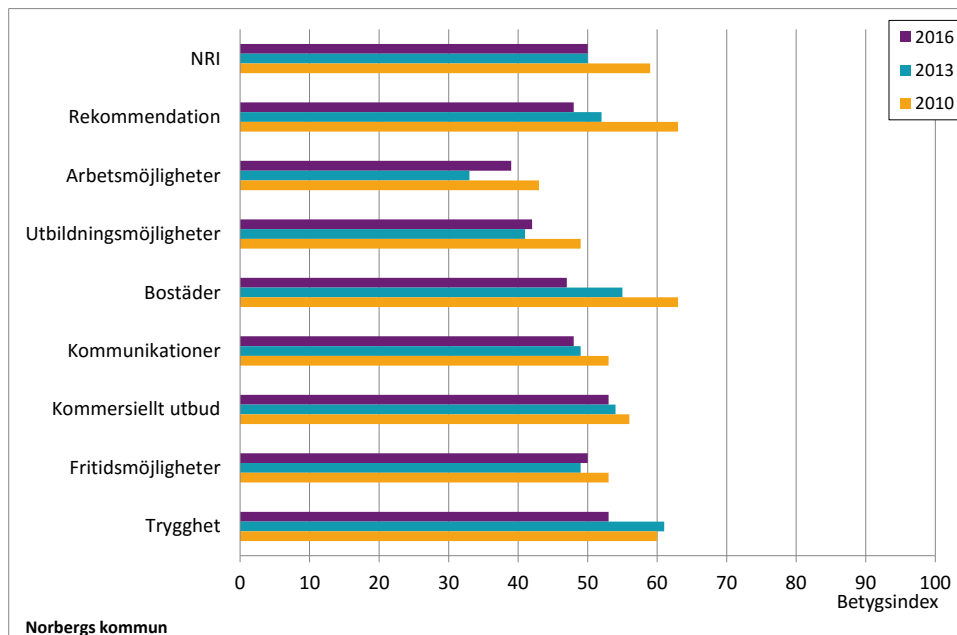
Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter

Frågeområden som bör bevaras

Inget frågeområde har hamnat här.

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Norbergs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Norbergs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2010 och våren 2013.

NRI för Norbergs kommun blev 50 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NRI också var 50.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Norbergs kommun våren 2013 har frågeområdena *Bostäder* samt *Trygghet* fått lägre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 48 för Norbergs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då indexet *Rekommendation* var 52.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdenas betygsindex efter kön för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	51	±5,2	49	±6,7	50	±3,4
Rekommendation	49	±6,5	46	±8,3	48	±4,4
Arbetsmöjligheter	37	±7,0	41	±7,4	39	±4,2
Utbildningsmöjligheter	41	±5,0	44	±5,5	42	±2,9
Bostäder	48	±6,0	47	±5,6	47	±3,3
Kommunikationer	47	±4,9	50	±4,8	48	±2,6
Kommersiellt utbud	51	±5,6	56	±5,8	53	±3,2
Fritidsmöjligheter	49	±4,8	51	±5,1	50	±2,7
Trygghet	57	±6,7	48	±7,4	53	±4,1
ANTAL SVARANDE	114		129		243	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	36	±11,7	53	±15,7	50	±9,1	50	±8,2	51	±6,5	52	±7,1	56	±10,1	50	±3,4
Rekommendation	23	±14,2	52	±20,2	54	±14,0	47	±9,2	49	±8,7	46	±8,6	58	±12,6	48	±4,4
Arbetsmöjligheter	29	±12,3	29	±23,3	40	±12,4	41	±9,2	48	±7,6	39	±6,5	39	±9,0	39	±4,2
Utbildningsmöjligheter	31	±10,8	36	±13,3	56	±8,2	41	±7,3	47	±6,3	41	±6,1	40	±5,4	42	±2,9
Bostäder	36	±10,4	50	±16,2	52	±9,8	55	±7,0	44	±6,5	45	±7,0	49	±7,9	47	±3,3
Kommunikationer	39	±8,4	51	±10,9	55	±9,4	44	±5,7	52	±5,7	45	±6,6	52	±7,4	48	±2,6
Kommersiellt utbud	44	±13,7	61	±10,4	52	±11,2	51	±8,4	58	±6,2	48	±7,5	57	±9,4	53	±3,2
Fritidsmöjligheter	31	±9,9	55	±11,9	55	±9,0	51	±6,6	54	±5,7	47	±5,7	54	±6,7	50	±2,7
Trygghet	37	±16,6	52	±19,5	57	±12,5	52	±8,7	59	±7,1	51	±8,2	56	±10,6	53	±4,1
ANTAL SVARANDE	14		9		22		41		60		61		36		243	

Del B.

Hur ser medborgarna i Norbergs kommun på kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Norbergs kommun. Hösten 2016.

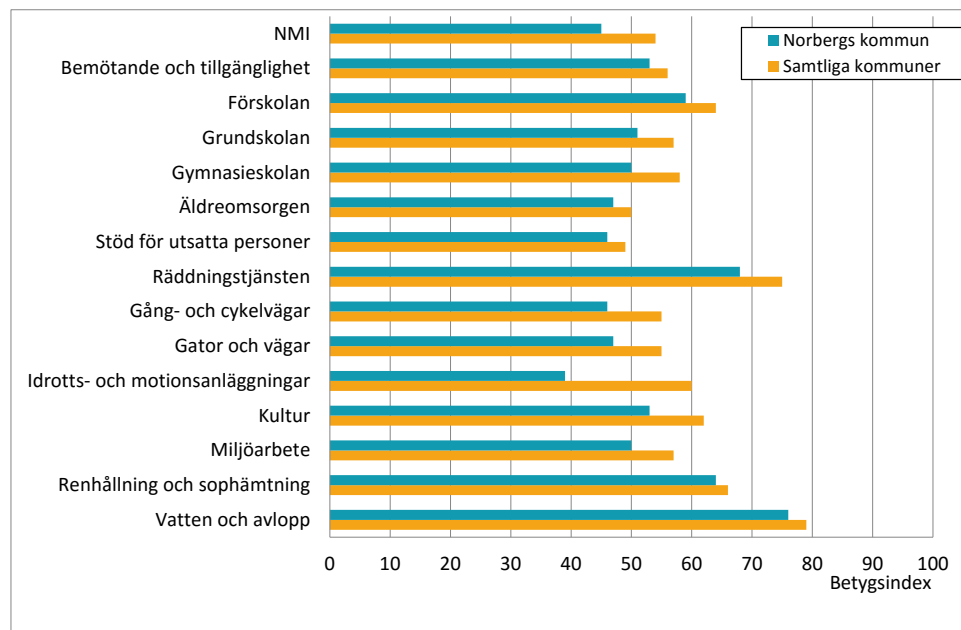
Norbergs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	45	±3,9
Bemötande och tillgänglighet	53	±3,6
Vatten och avlopp	76	±3,4
Räddningstjänsten	68	±4,0
Renhållning och sophämtning	64	±3,4
Förskolan	59	±4,2
Kultur	53	±3,1
Grundskolan	51	±3,7
Gymnasieskolan	50	±3,0
Miljöarbete	50	±4,3
Äldreomsorgen	47	±4,1
Gator och vägar	47	±3,8
Stöd för utsatta personer	46	±3,4
Gång- och cykelvägar	46	±3,9
Idrotts- och motionsanläggningar	39	±3,3

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Norbergs kommun blev 45.
- För Norbergs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Miljöarbete, Gator och vägar, Idrotts- och motionsanläggningar, Grundskolan* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.
- Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 53 i Norbergs kommun.

Skiljer sig Norbergs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Norbergs kommun samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NMI för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen hösten eller våren 2016 blev 54. NMI för Norbergs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig Norbergs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	52	52	51	55	56	57	54	45
Bemötande och tillgänglighet	60	56	54	56	56	55	56	53
Förskolan	66	64	62	64	64	62	64	59
Grundskolan	56	58	54	56	59	57	57	51
Gymnasieskolan	53	57	52	59	60	62	58	50
Äldreomsorgen	54	52	51	49	51	47	50	47
Stöd för utsatta personer	50	49	47	48	49	49	49	46
Räddningstjänsten	74	74	73	76	75	77	75	68
Gång- och cykelvägar	53	52	52	56	56	57	55	46
Gator och vägar	52	52	52	56	56	57	55	47
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	56	61	61	63	60	39
Kultur	59	58	59	63	62	67	62	53
Miljöarbete	55	53	55	58	58	60	57	50
Renhållning och sophämtning	66	65	65	67	67	67	66	64
Vatten och avlopp	80	77	76	78	79	79	79	76
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	243
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 52. NMI för Norbergs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... *Bemötande och tillgänglighet* lägre.

... *Förskolan* lägre.

... *Grundskolan* lägre.

... *Gymnasieskolan* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Äldreomsorgen* lägre.

... *Stöd för utsatta personer* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Räddningstjänsten* lägre.

... *Gång- och cykelvägar* lägre.

... *Gator och vägar* lägre.

... *Idrotts- och motionsanläggningar* lägre.

... *Kultur* lägre.

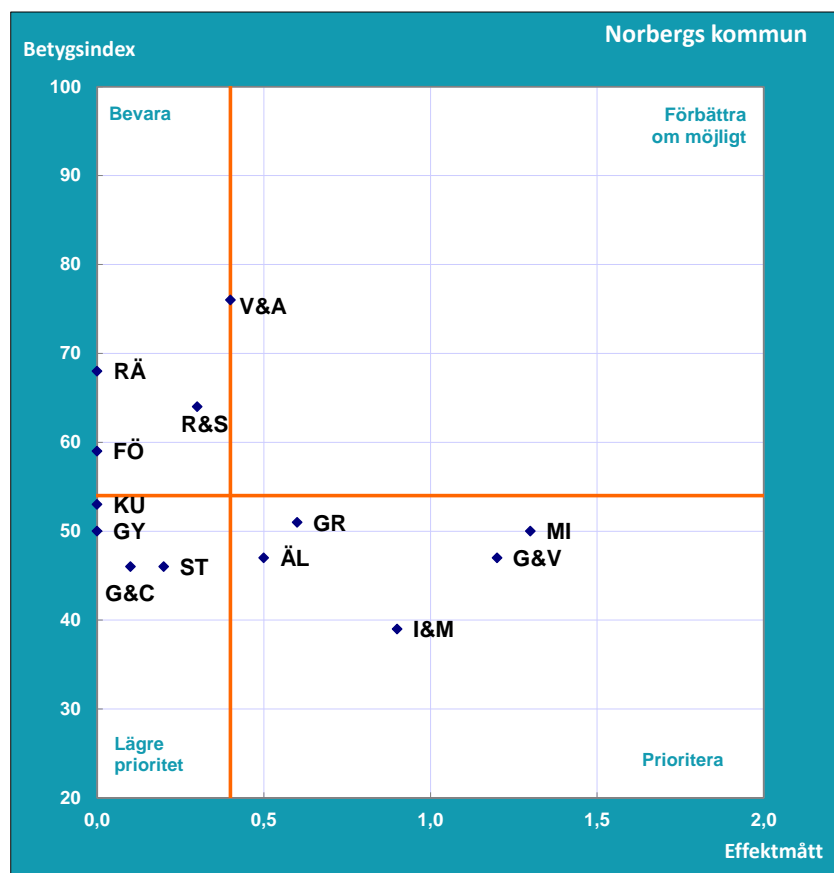
... *Miljöarbete* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Renhållning och sophämtning* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Vatten och avlopp* lägre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Norbergs kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Norbergs kommun. Hösten 2016.



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

Verksamheter som bör prioriteras

Miljöarbete, Gator och vägar, Idrotts- och motionsanläggningar, Grundskolan, Äldreomsorgen

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Vatten och avlopp

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

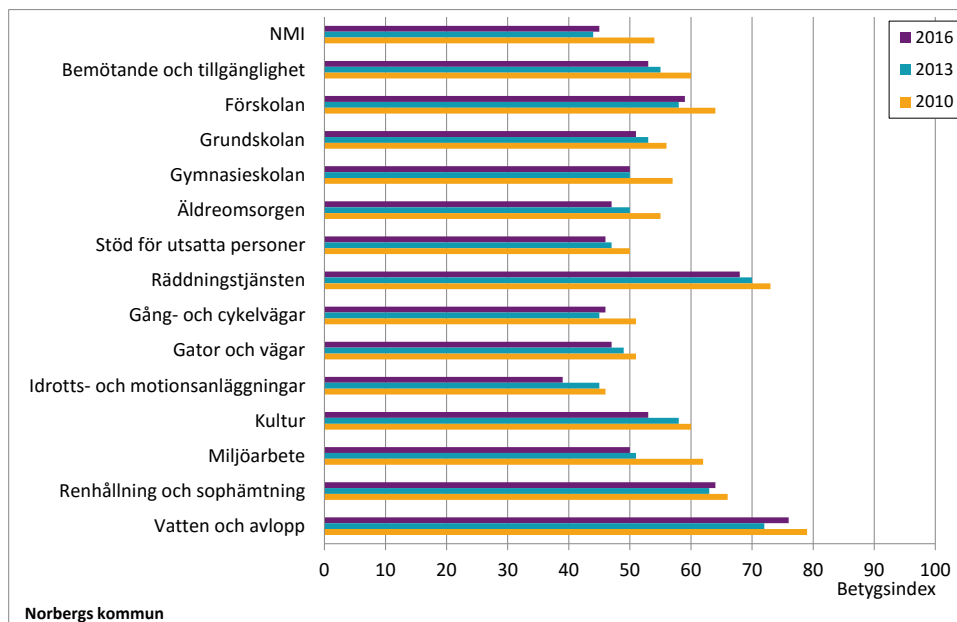
Stöd för utsatta personer, Gång- och cykelvägar, Gymnasieskolan, Kultur

Verksamheter som bör bevaras

Renhållning och sophämtning, Förskolan, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Norbergs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Norbergs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2010 och våren 2013.

NMI för Norbergs kommun blev 45 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NMI var 44.

För Norbergs kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med våren 2013.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 53 för Norbergs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 55.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kön för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	41	±5,9	48	±7,6	45	±3,9
Bemötande och tillgänglighet	49	±5,4	58	±7,2	53	±3,6
Förskolan	57	±5,6	62	±8,7	59	±4,2
Grundskolan	43	±5,7	59	±7,1	51	±3,7
Gymnasieskolan	42	±5,4	58	±5,5	50	±3,0
Äldreomsorgen	42	±6,0	52	±8,1	47	±4,1
Stöd för utsatta personer	44	±5,2	49	±6,9	46	±3,4
Räddningstjänsten	64	±6,0	72	±7,9	68	±4,0
Gång- och cykelvägar	42	±5,9	51	±7,6	46	±3,9
Gator och vägar	44	±6,0	51	±7,3	47	±3,8
Idrotts- och motionsanläggningar	32	±5,7	46	±6,1	39	±3,3
Kultur	49	±4,7	59	±6,4	53	±3,1
Miljöarbete	46	±6,4	54	±8,2	50	±4,3
Renhållning och sophämtning	60	±5,7	69	±6,3	64	±3,4
Vatten och avlopp	77	±5,7	75	±6,3	76	±3,4
ANTAL SVARANDE	114		129		243	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	32	±13,3	39	±14,0	45	±13,5	40	±9,2	49	±7,6	50	±9,7	54	±11,9	45	±3,9
Bemötande och tillgänglighet	35	±14,0	48	±4,3	57	±9,0	50	±8,6	54	±9,5	61	±11,9	64	±11,1	53	±3,6
Förskolan	28	±12,1	67	±19,9	60	±14,2	59	±9,4	59	±8,2	62	±9,2	71	±6,4	59	±4,2
Grundskolan	15	±12,6	70	±11,1	46	±13,5	44	±11,0	48	±8,6	65	±7,8	52	±9,0	51	±3,7
Gymnasieskolan	13	±13,2	67	±3,4	50	±14,7	38	±9,1	57	±6,7	59	±6,0	49	±6,0	50	±3,0
Äldreomsorgen	14	±14,0	53	±13,9	40	±13,6	53	±8,7	55	±9,6	46	±10,2	55	±13,2	47	±4,1
Stöd för utsatta personer	16	±14,6	52	±11,1	56	±6,9	39	±8,3	51	±7,3	48	±9,9	58	±12,1	46	±3,4
Räddningstjänsten	49	±12,8	72	±13,1	75	±12,4	64	±7,9	70	±6,6	66	±12,8	78	±14,4	68	±4,0
Gång- och cykelvägar	22	±11,2	38	±10,7	63	±13,5	45	±8,9	47	±8,8	50	±10,9	54	±14,5	46	±3,9
Gator och vägar	34	±12,4	31	±9,6	62	±12,5	45	±9,5	53	±8,1	47	±11,4	57	±12,9	47	±3,8
Idrotts- och motionsanläggningar	13	±12,2	39	±3,9	48	±16,4	39	±9,4	37	±8,5	39	±6,6	55	±5,1	39	±3,3
Kultur	21	±12,6	72	±4,9	68	±9,8	46	±8,3	52	±7,2	50	±9,5	62	±8,4	53	±3,1
Miljöarbete	18	±13,3	47	±16,3	65	±13,6	47	±10,6	52	±8,2	57	±10,7	58	±12,3	50	±4,3
Renhållning och sophämtning	41	±12,7	69	±10,2	70	±11,3	61	±8,3	68	±6,3	65	±10,0	69	±10,7	64	±3,4
Vatten och avlopp	85	±13,7	74	±11,3	81	±7,0	66	±9,2	76	±7,1	76	±9,8	78	±8,8	76	±3,4
ANTAL SVARANDE	14		9		22		41		60		61		36		243	

Del C.

Hur ser medborgarna i Norbergs kommun på sitt inflytande i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdena efter sina betygsindex för Norbergs kommun. Hösten 2016.

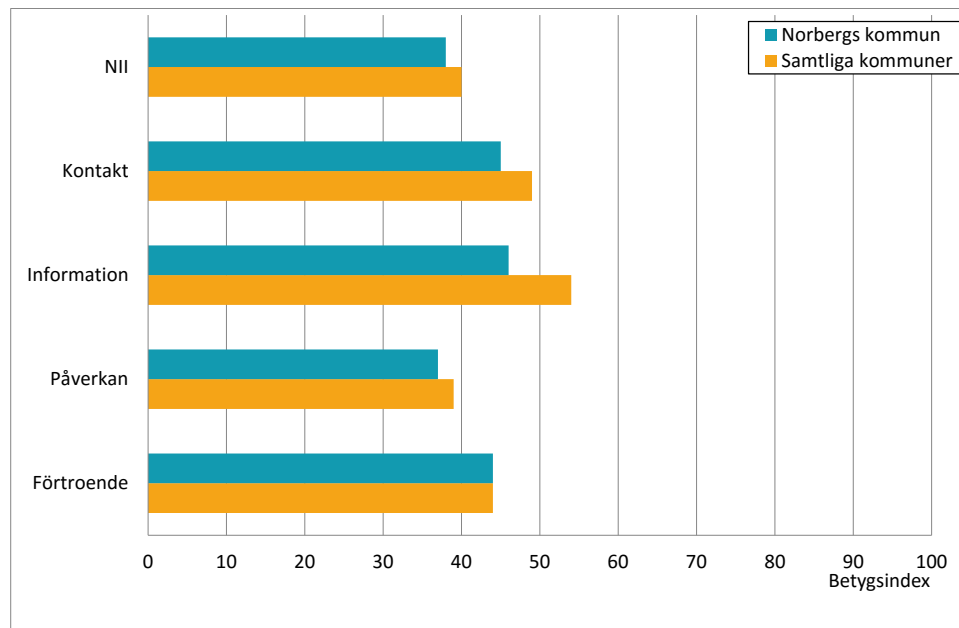
Norbergs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	38	±4,4
Information	46	±4,0
Kontakt	45	±3,8
Förtroende	44	±4,4
Påverkan	37	±3,8

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Norbergs kommun blev 38.
- För Norbergs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Norbergs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Norbergs kommun samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NII för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2016 blev 40. NII för Norbergs kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig Norbergs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	42	38	37	40	41	39	40	38
Kontakt	55	51	46	49	48	45	49	45
Information	54	52	52	54	56	55	54	46
Påverkan	41	37	37	39	41	39	39	37
Förtroende	47	42	41	45	46	44	44	44
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	243
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NII för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 42. NII för Norbergs kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** lägre.

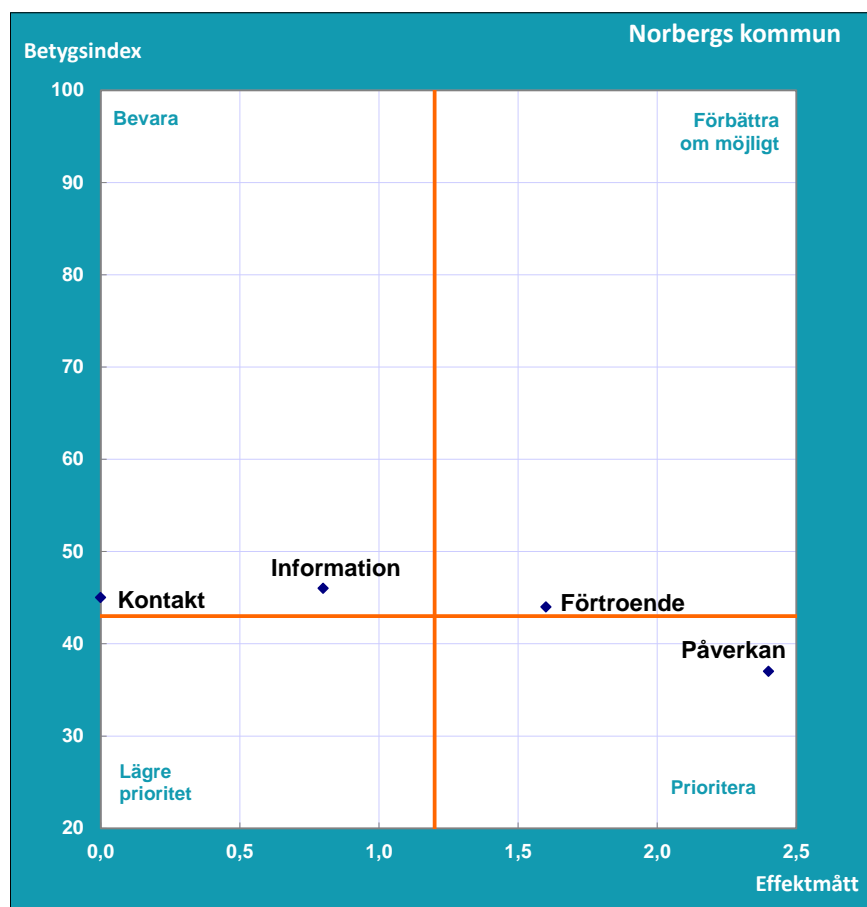
... **Information** lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Norbergs kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Norbergs kommun. Hösten 2016.



Frågeområden som bör prioriteras

Påverkan

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Förtroende

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

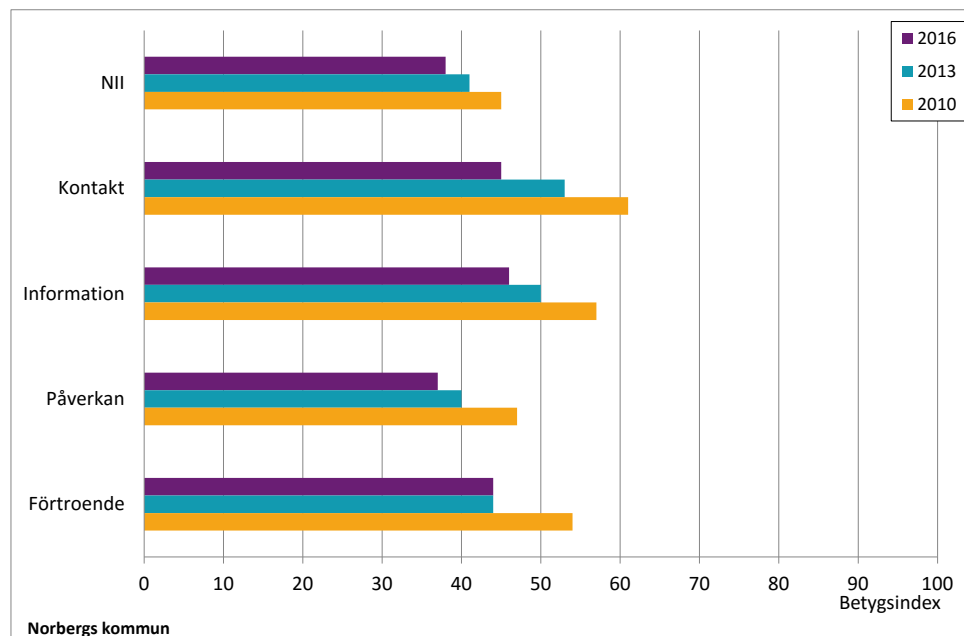
Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Norbergs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Norbergs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2010 och våren 2013.

NII för Norbergs kommun blev 38 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NII var 41.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Norbergs kommun våren 2013 har frågeområdet *Kontakt* fått ett lägre betygsindex.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kön för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	36	±6,9	40	±8,1	38	±4,4
Kontakt	42	±5,7	48	±7,4	45	±3,8
Information	41	±6,0	52	±7,8	46	±4,0
Påverkan	36	±5,4	38	±7,8	37	±3,8
Förtroende	41	±7,1	48	±7,9	44	±4,4
ANTAL SVARANDE	114		129		243	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Norbergs kommun. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	18	±13,4	42	±21,3	47	±13,5	36	±8,9	42	±9,2	36	±8,3	40	±12,9	38	±4,4
Kontakt	24	±13,1	25	±11,1	52	±16,2	48	±9,5	55	±8,6	54	±8,6	38	±8,2	45	±3,8
Information	21	±10,8	47	±19,1	53	±12,9	43	±8,5	53	±7,7	45	±8,7	57	±10,7	46	±4,0
Påverkan	14	±11,3	36	±15,2	47	±14,1	35	±8,8	44	±8,4	36	±7,4	39	±13,2	37	±3,8
Förtroende	19	±13,7	50	±19,9	53	±16,0	38	±8,8	51	±8,9	47	±8,1	43	±13,5	44	±4,4
ANTAL SVARANDE	14		9		22		41		60		61		36		243	

Tabell D. Svarefrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2016.

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 192	42	Nora kommun	592	48
Arjeplogs kommun	594	54	Norbergs kommun	589	41
Arvidsjaurs kommun	592	46	Norsjö kommun	591	43
Askersunds kommun	594	47	Nykvarns kommun	594	40
Bjuvs kommun	1 182	38	Nyköpings kommun	1 189	45
Bodens kommun	1 189	40	Region Gotland	1 187	49
Borlänge kommun	1 188	42	Ronneby kommun	1 181	42
Burlövs kommun	1 173	40	Sala kommun	1 188	40
Dals-Eds kommun	594	43	Salems kommun	1 182	38
Enköpings kommun	1 186	40	Sandvikens kommun	1 191	44
Eskilstuna kommun	1 191	38	Sigtuna kommun	1 173	34
Eslövs kommun	1 183	43	Simrishamns kommun	1 184	49
Falkenbergs kommun	1 187	44	Sjöbo kommun	1 190	41
Falköpings kommun	1 187	43	Skara kommun	1 183	46
Finspångs kommun	1 191	44	Skinnskattebergs kommun	592	41
Flens kommun	1 176	45	Smedjebackens kommun	592	48
Gävle kommun	1 191	39	Sollentuna kommun	1 181	40
Göteborgs stad	1 185	37	Solna stad	1 165	36
Hallstahammars kommun	1 188	40	Strömstads kommun	592	44
Helsingborgs stad	1 188	36	Strömsunds kommun	589	47
Hofors kommun	593	41	Sundsvalls kommun	2 469	38
Hällefors kommun	583	42	Säffle kommun	1 180	43
Härjedalens kommun	593	46	Tomelilla kommun	1 185	44
Härnösands kommun	1 188	41	Trelleborgs kommun	1 191	40
Härryda kommun	1 177	46	Trollhättans kommun	1 187	38
Hässleholms kommun	1 194	40	Tyresö kommun	1 189	40
Höörs kommun	1 183	42	Täby kommun	1 186	44
Kalmar kommun	1 185	42	Ulricehamns kommun	1 182	47
Karlskrona kommun	1 191	39	Upplands Väsby kommun	1 189	39
Katrineholms kommun	1 183	41	Uppsala kommun	1 193	37
Kristinehamns kommun	1 191	42	Varbergs kommun	1 189	41
Kungsbacka kommun	1 193	46	Vimmerby kommun	1 190	48
Köpings kommun	1 187	40	Vindelns kommun	590	49
Lekebergs kommun	594	49	Vänerns kommun	1 193	42
Lindesbergs kommun	1 184	40	Västerviks kommun	1 180	43
Ljusdals kommun	1 195	39	Västerås stad	1 183	35
Lomma kommun	1 192	52	Åre kommun	1 184	44
Ludvika kommun	1 193	40	Åtvidabergs kommun	598	46
Luleå kommun	1 190	39	Örebro kommun	1 187	40
Mora kommun	1 193	46	Östersunds kommun	1 181	41
Nacka kommun	1 478	39			

Om undersökningen

Population och urval

Populationen är Norbergs kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. I föbrevet trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, på webben fanns enkäten även tillgänglig på engelska, finska och spanska. Därefter skickades enkät, informationsbrev och svarskuvert ut. Pappersenkäten fanns även tillgänglig på arabiska att beställa från SCB. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 5 september och avslutades den 8 november 2016.

Svarsandel

Svarsandelen för Norbergs kommun blev 41 procent. Norbergs kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2013. Svarsandelen blev då 53 procent.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Rapportbilaga

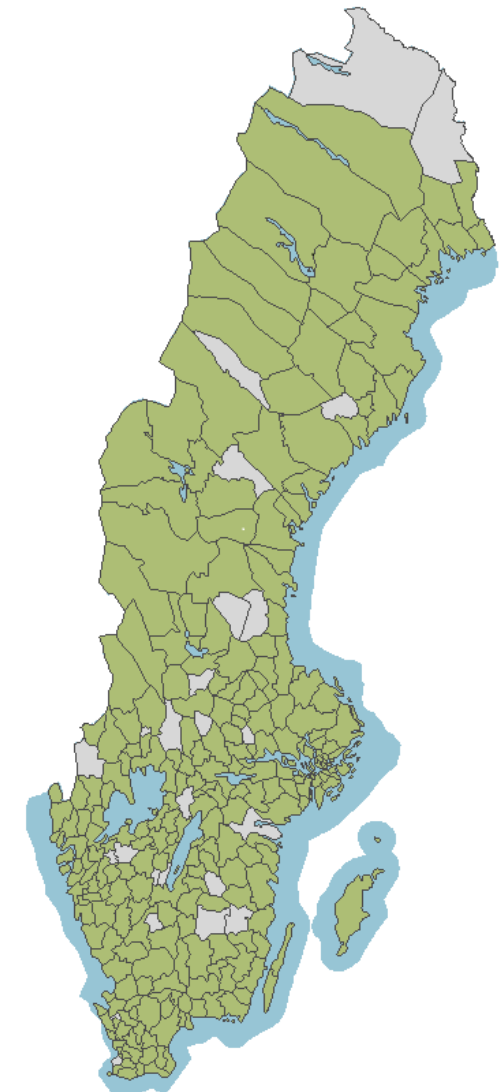
Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Norbergs kommun som använts till analysen i denna rapport. Där finns även mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.


Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner.

Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen.



 Kommuner som någon gång deltagit i undersökningen

Vad tycker du om din kommun?

Du får det här brevet eftersom ledningen i din kommun vill ta reda på vad invånarna tycker om kommunen. Några av frågorna de vill ha svar på är:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Har du redan svarat på undersökningen ber vi dig bortse från detta brev.

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet räcker det med din uppfattning utifrån vad du hört eller läst.

Dina svar bidrar till kunskap om vad invånarna tycker om kommunen. Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av din kommun.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/medborgarundersokningen. Please

visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng for information in English.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع الالكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:

www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvald från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i Medborgarundersökningen men din medverkan är mycket betydelsefull.

Du gör så här

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska. Om du i stället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning



Cecilia Berglund
Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se

SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro

www.scb.se/medborgarundersokningen

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i tabeller och diagram som ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, medborgarskap och inkomst. Resultaten kan även komma att redovisas per delområden i kommunen.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen, i form av en avidentifierad svarsfil, komma att användas av din kommun, forskare och andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). Utlämnande av data sker restriktivt och efter särskild prövning.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Din kommun är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som kommunen gör.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevet första rubrik och på enkätens baksida är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultaten från undersökningen kommer att finnas tillgängliga hos din kommun och på www.scb.se/medborgarundersokningen i december 2016.



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på www.scb.se.



[facebook.com/statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@SCB_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)

Vad tycker du om Norbergs kommun?





Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

Minst 4 gånger i veckan

1 - 3 gånger i veckan

1 - 4 gånger i månaden

Mer sällan än 1 gång i månaden

Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>													
<input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn? <input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta? <input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan? <input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.													

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>													
<input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn? <input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta? <input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan? <input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.													

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> ...eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.</p>												

ÄLDREMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> ...nära anhörig?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.</p>												

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
<input type="checkbox"/> ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?												
<input type="checkbox"/> ...nära anhörig?												
<input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?												
<input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?												
<input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.												

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GATOR OCH VÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (<i>Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit anställd av kommunen
 Minns inte

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit politiker
 Minns inte

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

<p>Var bor du?</p> <p><input type="checkbox"/> I kommunens centralort</p> <p><input type="checkbox"/> I annan tätort i kommunen</p> <p><input type="checkbox"/> Utanför tätort</p>
<p>Hur länge har du bott i din kommun?</p> <p><input type="checkbox"/> 2 år eller kortare tid</p> <p><input type="checkbox"/> 3–5 år</p> <p><input type="checkbox"/> 6–10 år</p> <p><input type="checkbox"/> 11 år eller längre tid</p>

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

