

# Norberg

KKiK - 2024

## Inledning

Kommunens Kvalitet i Korthet är (KKiK) ett nationell projekt som redovisar och jämför resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Det är i huvudsak den politiska ledningens underlag och verktyg för att styra och bidra till en demokratisk dialog med medborgarna, men kan med fördel också användas inom organisationen för att öka kunskapen kring verksamhetens resultat. Resultaten har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner. KKiK består av ett fyrtiotal mått som redovisas utifrån tre perspektiv barn och unga, stöd och omsorg samt samhälle och miljö.

Rapporten innehåller flera delar:

- En sammanfattning av de största förändringarna senaste året och de varaktigt mest fördelaktiga/ofördelaktiga lägena jämfört med andra kommuner.
- De fem mest utmärkande fördelaktiga förändringarna sedan förra året
- De fem mest utmärkande ofördelaktiga förändringarna sedan förra året
- Exempel på andra kommuner som per utpekade nyckeltal har förbättrats bra senaste året
- De resultat som under senaste fyra åren utmärker sig som varaktigt svaga respektive starka (om sådana finns)

Ett och samma nyckeltal kan presenteras som både fördelaktigt och ofördelaktigt i rapporten beroende på om perspektivet är utveckling eller läge.

## Sammanfattning

Texten är författad av en AI

### Identifierade nyckeltal med ofördelaktig utveckling eller läge

Under perioden 2022 till 2024 har kommunen Norberg uppvisat varierande resultat avseende **Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)**. År 2022 noterades ett värde på 83, vilket ökade till 92 år 2023. För 2024 sjönk värdet till 73. Jämfört med det genomsnittliga värdet för Sveriges kommuner ligger Norbergs resultat under detta för det

senaste året i tidsserien, vilket indikerar behov av fortsatt fokus på att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

Under perioden 2021 till 2023 har kommunen Norberg uppvisat varierande resultat gällande **Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)**. År 2021 var värdet 31 %, vilket ökade till 54 % år 2022, men sjönk återigen till 22 % år 2023. För 2024 är värdet ännu inte tillgängligt. Det observerade värdet för 2023 ligger under det genomsnittliga värdet för Sveriges kommuner.

### Identifierade nyckeltal med fördelaktig utveckling eller läge

Under perioden 2021–2024 har kommunen Norberg uppvisat varierande resultat avseende **Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)**. År 2021 var andelen 40,0 %, vilket ökade till 67,9 % året därpå. För 2023 noterades en nedgång till 50,8 %, följt av en återhämtning till 67,1 % under 2024. I det senaste året ligger Norbergs värde under det genomsnittliga för Sveriges kommuner, vilket indikerar behov av fortsatt fokus på att förbättra resultaten inom detta område.

Under perioden 2021 till 2024 har kommunen Norberg uppvisat varierande resultat avseende **väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde**. År 2021 saknas data, medan värdena för 2022 och 2023 är 37 respektive 50 dagar. För 2024 rapporteras en minskning till 24 dagar. I jämförelse med övriga kommuner ligger Norbergs värde under det genomsnittliga värdet för 2024, vilket indikerar en relativt god situation.

# Barn och unga

Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	2023	3,9	+2 %
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	2023	184 336,0	+11 %
Elever i åk 3 som klarat alla delar av nationella proven för ämnesproven i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	2024	73,0	-6 %
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	2024	82,3	-3 %
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	2024	77,1	-4 %
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	2024	75,5	-8 %
Elever i åk 8: Hur nöjd är du med din skola? Andel som svarat "Helt och hållet" eller "Till stor del", (%)	2023	42,5	0 %
Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%)	2024	82,9	-3 %
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	2023	146 973,0	+14 %
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	2024	67,1	+32 %
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro, avser läsår, hemkommun, andel (%)	2023	5,5	-17 %
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	2023	176 679,0	+5 %
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	2023	120,2	-3 %
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	2023	19,4	+7 %

## Så här läser du tabellen

**Bakgrundsfärgerna för värde** - Färgerna visar hur resultatet förhåller sig till andra kommuner. Grönt representerar de 25 % av kommunerna med mer fördelaktiga resultat, rött de 25 % med mindre fördelaktiga resultat, och gult de 50 % däremellan. Notera att färgerna endast visar relativa skillnader mellan kommuner - ett objektivt bra resultat kan få röd färg om andra kommuner har ännu mer fördelaktiga värden.

**Förändringen** avser *procentuell förändring*. Förändringsberäkningen prioriteras enligt följande:

- Det redovisade värdet jämförs med föregående år.
- Är föregående års värde inte tillgängligt beräknas förändringen sedan två år tillbaka. I dessa fall får jämförelsevärdet en asterisk (\*) intill sig.
- Finns inte detta värde heller görs ingen jämförelse och jämförelsevärdet streckas (-).

**Bakgrundsfärgerna för förändring** Grön avser en förändring i fördelaktig riktning, röd bakgrund avser en förändring i ofördelaktig riktning. Bakgrunden lämnas vit när ingen förändring har skett eller om nyckeltalet inte har en värdering om höga eller låga värden.

 - Röd  - Grön  - Gul

# Stöd och omsorg

Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	2024	100,0	-
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	2024	81,0	+7 %
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	2024	10,0	-33 %
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2023	8 571,0	+22 %
Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma	2024	80,0	-
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	2024	71,0	-
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	2023	6 839,0	+7 %
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	2024	24,0	-52 %
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde	2024	16,0	0 %
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2024	69,0	-2 %
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2024	73,0	-20 %
Enhetsundersökningen, äldreomsorg - Platser i särskilt boende/sjuksköterska, äldreomsorg, vardagar, antal	2024	22,1	+37 %
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	2023	283 173,0	+2 %

## Så här läser du tabellen

**Bakgrundsfärgerna för värde** - Färgerna visar hur resultatet förhåller sig till andra kommuner. Grönt representerar de 25 % av kommunerna med mer fördelaktiga resultat, rött de 25 % med mindre fördelaktiga resultat, och gult de 50 % däremellan. Notera att färgerna endast visar relativa skillnader mellan kommuner - ett objektivt bra resultat kan få röd färg om andra kommuner har ännu mer fördelaktiga värden.

**Förändringen** avser *procentuell förändring*. Förändringsberäkningen prioriteras enligt följande:

- Det redovisade värdet jämförs med föregående år.
- År föregående års värde inte tillgängligt beräknas förändringen sedan två år tillbaka. I dessa fall får jämförelsevärdet en asterisk (\*) intill sig.
- Finns inte detta värde heller görs ingen jämförelse och jämförelsevärdet streckas (-).

**Bakgrundsfärgerna för förändring** Grön avser en förändring i fördelaktig riktning, röd bakgrund avser en förändring i ofördelaktig riktning. Bakgrunden lämnas vit när ingen förändring har skett eller om nyckeltalet inte har en värdering om höga eller låga värden.

 - Röd  - Grön  - Gul

# Samhälle och Miljö

Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	2024	85,1	-
Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	2024	61,0	-
Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng	2024	67,0	+24 %
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	2023	22,0	-59 %
Företagsklimat Insikt - Totalt, Index	2023	73,0	+5 %
Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare (justerat)	2023	482,0	-4 %
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	2023	59,1	-7 %
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	2022	20,0	-
Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%)	2024	65,9	-

## Så här läser du tabellen

**Bakgrundsfärgerna för värde** - Färgerna visar hur resultatet förhåller sig till andra kommuner. Grönt representerar de 25 % av kommunerna med mer fördelaktiga resultat, rött de 25 % med mindre fördelaktiga resultat, och gult de 50 % däremellan. Notera att färgerna endast visar relativa skillnader mellan kommuner - ett objektivt bra resultat kan få röd färg om andra kommuner har ännu mer fördelaktiga värden.

**Förändringen** avser procentuell förändring. Förändringsberäkningen prioriteras enligt följande:

- Det redovisade värdet jämförs med föregående år.
- År föregående års värde inte tillgängligt beräknas förändringen sedan två år tillbaka. I dessa fall får jämförelsevärdet en asterisk (\*) intill sig.
- Finns inte detta värde heller görs ingen jämförelse och jämförelsevärdet streckas (-).

**Bakgrundsfärgerna för förändring** Grön avser en förändring i fördelaktig riktning, röd bakgrund avser en förändring i ofördelaktig riktning. Bakgrunden lämnas vit när ingen förändring har skett eller om nyckeltalet inte har en värdering om höga eller låga värden.

 - Röd    - Grön    - Gul

# Fördelaktiga förändringar sedan förra året

I den här delen tittar vi närmre på de fem nyckeltal som har gjort störst *fördelaktig* procentuell förändring sedan förra året.

## De utvalda nyckeltalen för Norberg är:

- Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde
- Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde
- Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)
- Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng
- Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro, avser läsår, hemkommun, andel (%)

Varje nyckeltal presenteras på en egen sida för att ge en tydlig och detaljerad bild av kommunens utveckling. Ett linjediagram visar hur kommunens värden har förändrats över tid i jämförelse med genomsnittet för Sveriges kommuner, vilket gör det lättare att identifiera trender och avvikelser. Till varje diagram finns en förklarande text, genererad av AI, som kan ge ytterligare insikter och reflektioner om utvecklingen.

### Det här betyder förändring:

*Fördelaktig* procentuell förändring betyder att nyckeltalets värde har förflyttat sig i en fördelaktig riktning. Till exempel att kostnader minskat eller att elevers betyg förbättrats. Den procentuella förändringen beräknas på samma vis oavsett nyckeltal. Det innebär att förändringen hos nyckeltal vars värde redan anges i procent också uttrycks som förändring i procent och *inte procentenheter*. Förändringen beräknas enligt:

$$\frac{\text{Värde sista året} - \text{Värde föregående år}}{\text{Värde föregående år}} \times 100$$

## Fördelaktig förändring

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde

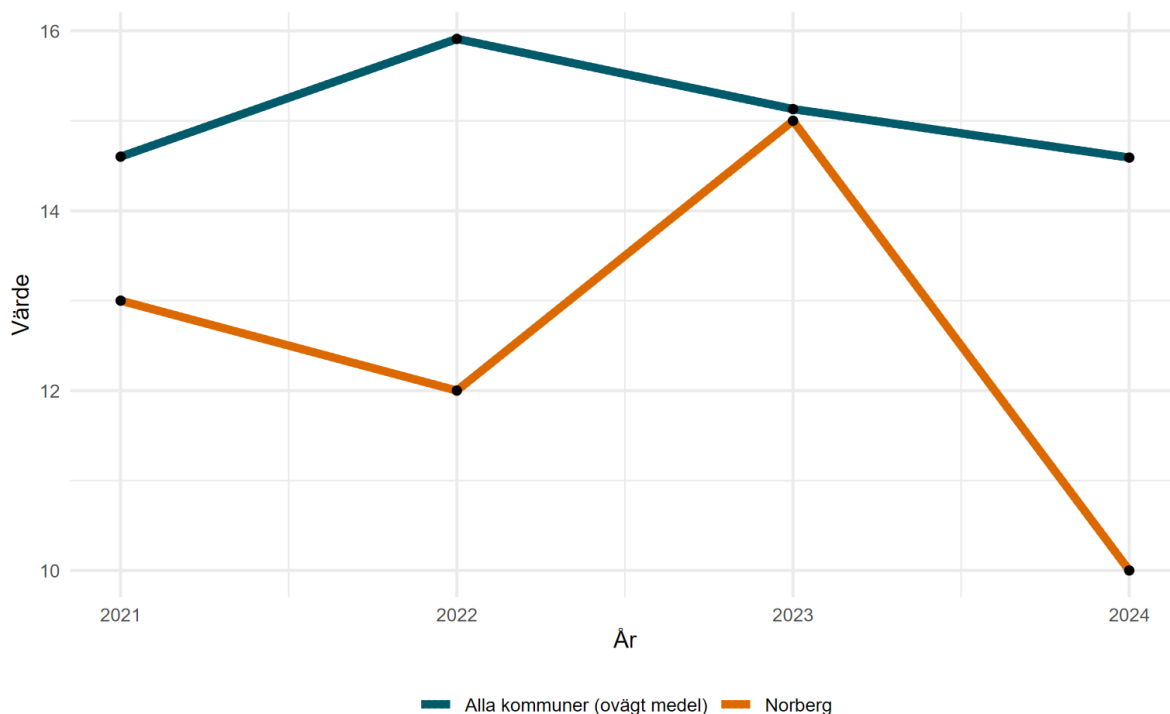


### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens medelvärde för väntetid till särskilt boende var 24 dagar år 2024, vilket är betydligt lägre än det genomsnittliga värdet för alla kommuner på 62,53 dagar. Jämfört med föregående år, 2023, har kommunen en ökning av väntetiden från 50 dagar. Trots denna ökning ligger kommunen fortfarande under det genomsnittliga värdet, vilket indikerar en relativt god prestation i jämförelse med andra kommuner.

## Fördelaktig förändring

Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde



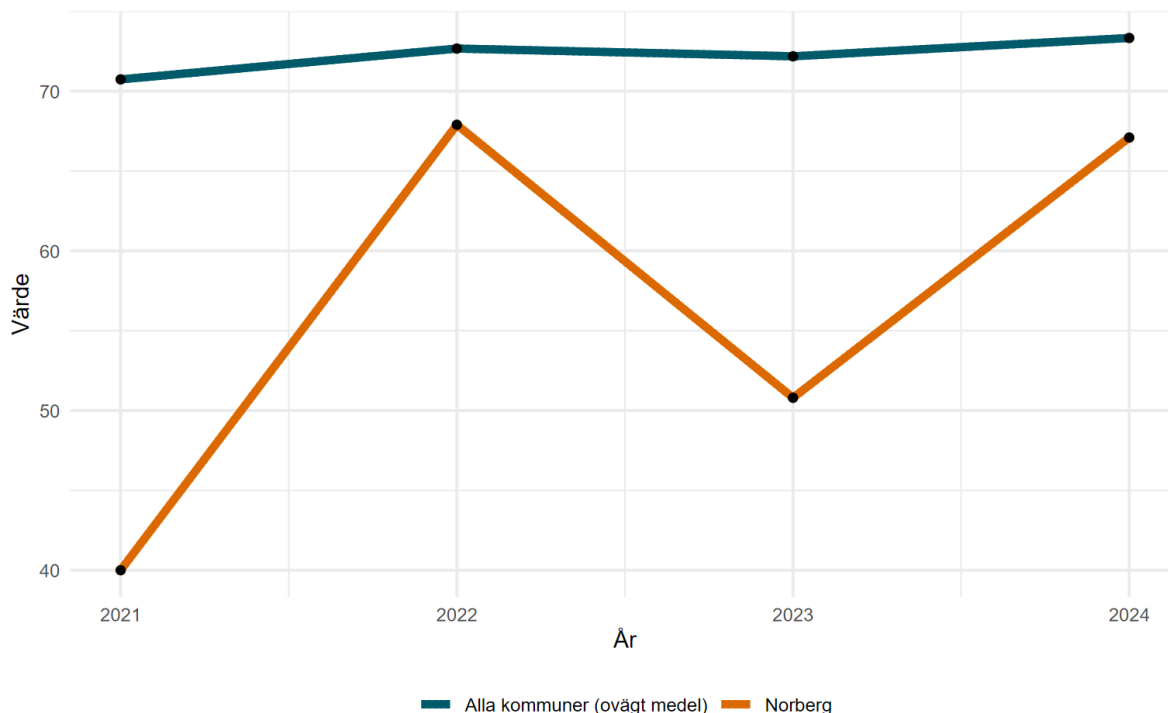
### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens medelvärde för väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd var 10 dagar år 2024. Detta är lägre än det genomsnittliga värdet för alla kommuner, som var 14,59057591 dagar samma år. Jämfört med tidigare år har kommunen haft en förbättring från 15 dagar år 2023, vilket indikerar en positiv utveckling i handläggningstiderna.



## Fördelaktig förändring

Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)

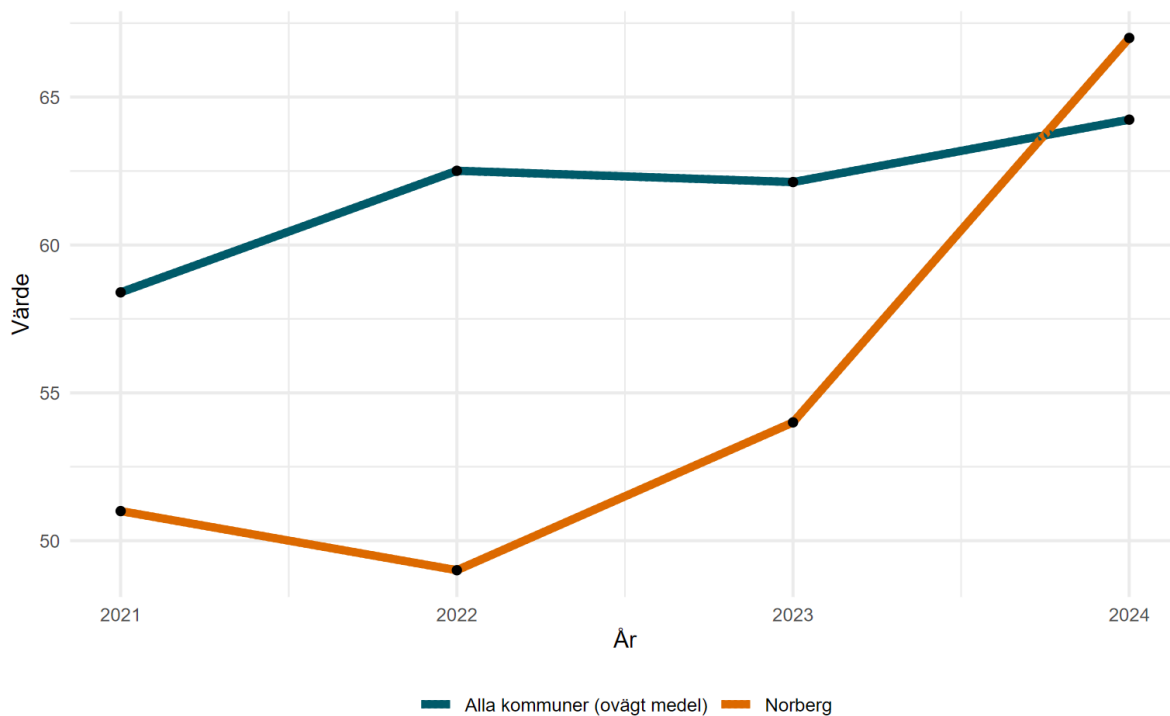


### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens resultat för gymnasieelever med examen inom 4 år visar en andel på 67,1 % för 2024. Detta är en ökning jämfört med 2023, då andelen var 50,8 %. Jämfört med medelvärdet för alla kommuner, som är 73,34 %, ligger kommunen något lägre. Det är viktigt att notera att kommunen har förbättrat sin prestation från tidigare år, men fortfarande har en bit kvar till att nå det genomsnittliga resultatet.

## Fördelaktig förändring

Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng

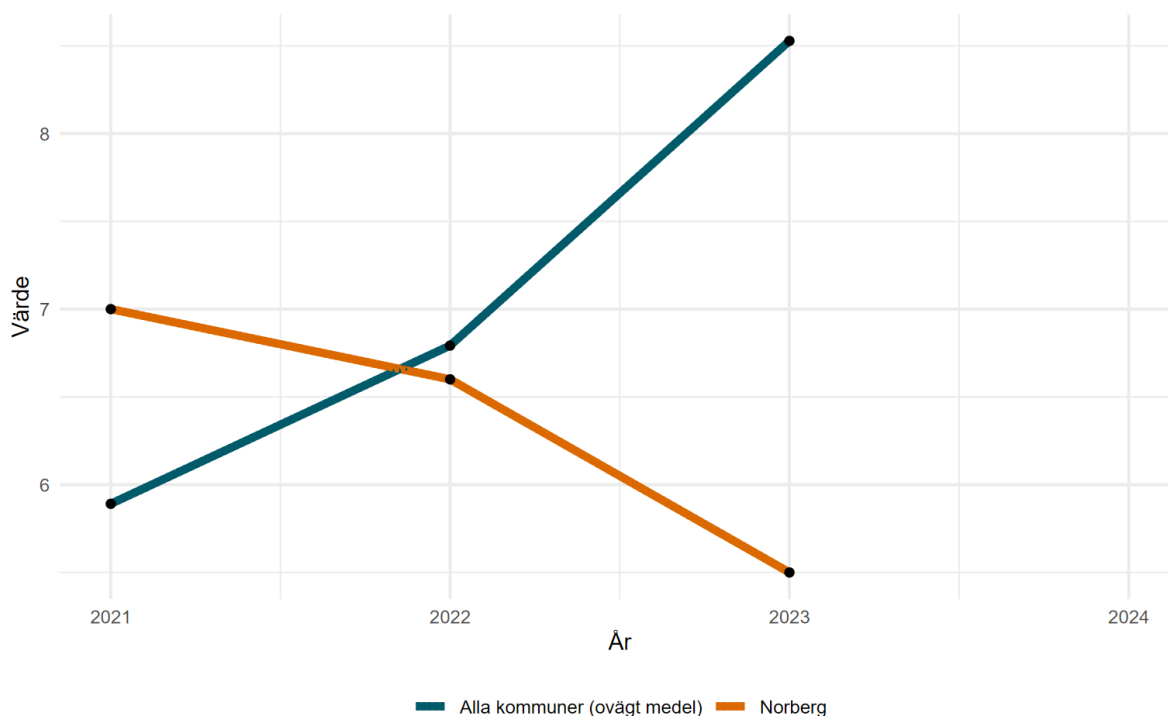


### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens delaktighetsindex har ökat till 67 % under 2024, vilket är en förbättring jämfört med 54 % året innan. Detta resultat överstiger det genomsnittliga värdet för alla kommuner, som ligger på 64,24 %. Kommunen visar därmed en stark prestation i förhållande till snittet, vilket indikerar en positiv utveckling i delaktighet.

## Fördelaktig förändring

Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro, avser läsår, hemkommun, andel (%)



### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens resultat för andelen gymnasieelever med indraget studiestöd på grund av ogiltig frånvaro har minskat från 7 % år 2021 till 5,5 % år 2023. Detta är en positiv utveckling, särskilt med tanke på att medelvärdet för alla kommuner år 2023 var 8,53 %. Kommunen ligger därmed under genomsnittet, vilket indikerar en bättre hantering av frånvaro bland gymnasieelever. Det senaste året visar en fortsatt förbättring jämfört med tidigare år.

# Ofördelaktiga förändringar sedan förra året

I den här delen tittar vi närmre på de fem nyckeltal som har gjort störst *ofördelaktig* procentuell förändring.

## De utvalda nyckeltalen för Norberg är:

- Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)
- Enhetsundersökningen, äldreomsorg - Platser i särskilt boende/sjuksköterska, äldreomsorg, vardagar, antal
- Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv
- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)
- Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev

Varje nyckeltal presenteras på en egen sida för att ge en så tydlig bild av kommunens utveckling som möjligt. Ett linjediagram visar hur kommunens värden har förändrats över tid i jämförelse med Sveriges ovägda kommungenomsnitt, vilket gör det lättare att identifiera trender och avvikelser.

Om det finns kommuner med en mer fördelaktig utvecklingstrend det senaste året och som tillhör de 75 kommuner som ligger närmast Norberg sett till befolkningsstorlek, listas upp till tre av dessa längst ner på sidan.

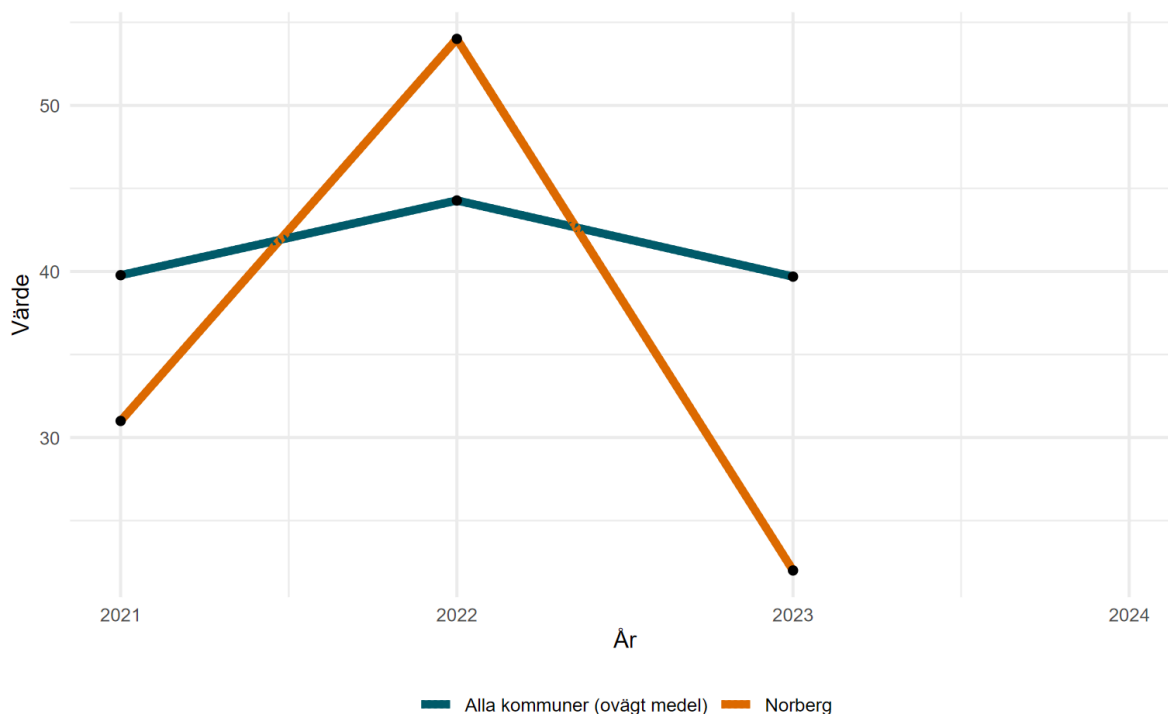
### Det här betyder förändring:

*Ofördelaktig* procentuell förändring betyder att nyckeltalets värde har förflyttat sig i en ofördelaktig riktning. Till exempel att kostnader har ökat eller att elevers betyg försämrats. Den procentuella förändringen beräknas på samma vis oavsett nyckeltal. Det innebär att förändringen hos nyckeltal vars värde redan anges i procent också uttrycks som förändring i procent och *inte procentenheter*. Förändringen beräknas enligt:

$$\frac{\text{Värde sista året} - \text{Värde föregående år}}{\text{Värde föregående år}} \times 100$$

## Ofördelaktig förändring

Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)



### Så här beskriver en AI utvecklingen

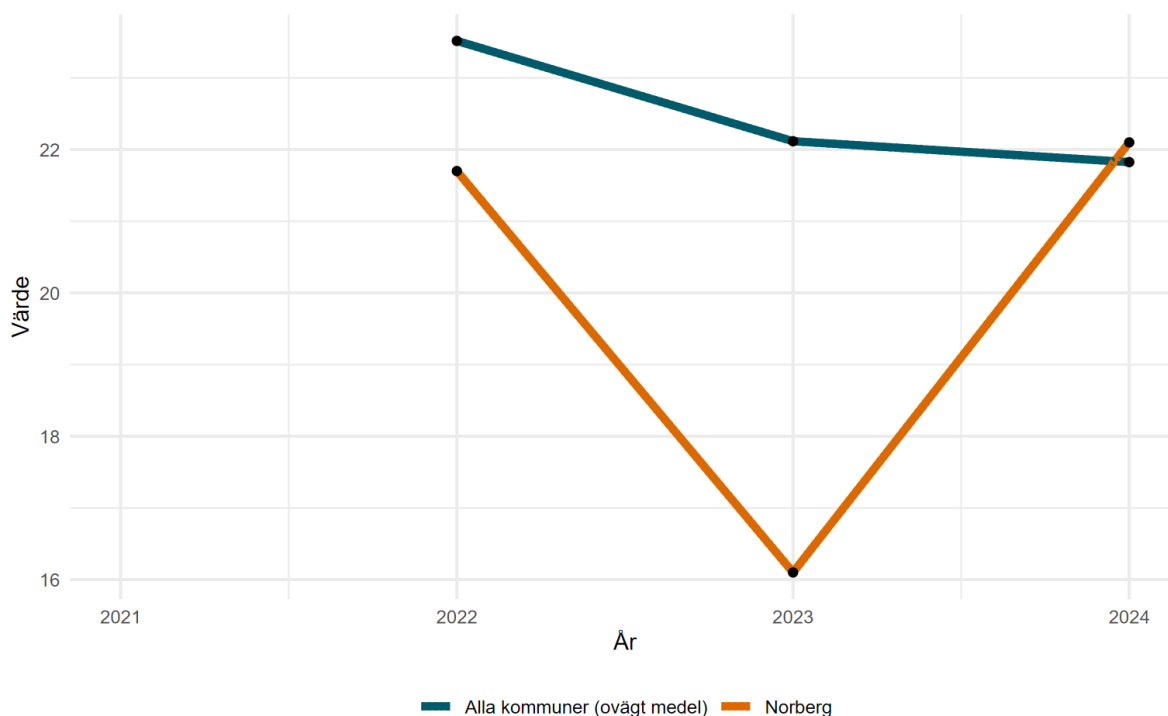
Kommunens resultat för 2023 visar en andel på 22 % av deltagare i arbetsmarknadsverksamheten som börjat arbeta eller studera. Detta är en nedgång jämfört med 2022, då värdet var 54 %. Jämfört med medelvärdet för alla kommuner på 39,69 % är kommunens resultat för 2023 under genomsnittet. Det indikerar att kommunen har en utmaning att förbättra resultaten för deltagarna i arbetsmarknadsverksamheten.

Här är en lista på några kommuner som har haft en fördelaktig utveckling det senaste året. Det kan vara intressant att ta del av deras utvecklingsarbete:

- Mullsjö
- Övertorneå
- Laxå

## Ofördelaktig förändring

Enhetsundersökningen, äldreomsorg - Platser i särskilt boende/sjuksköterska, äldreomsorg, vardagar, antal



### Så här beskriver en AI utvecklingen

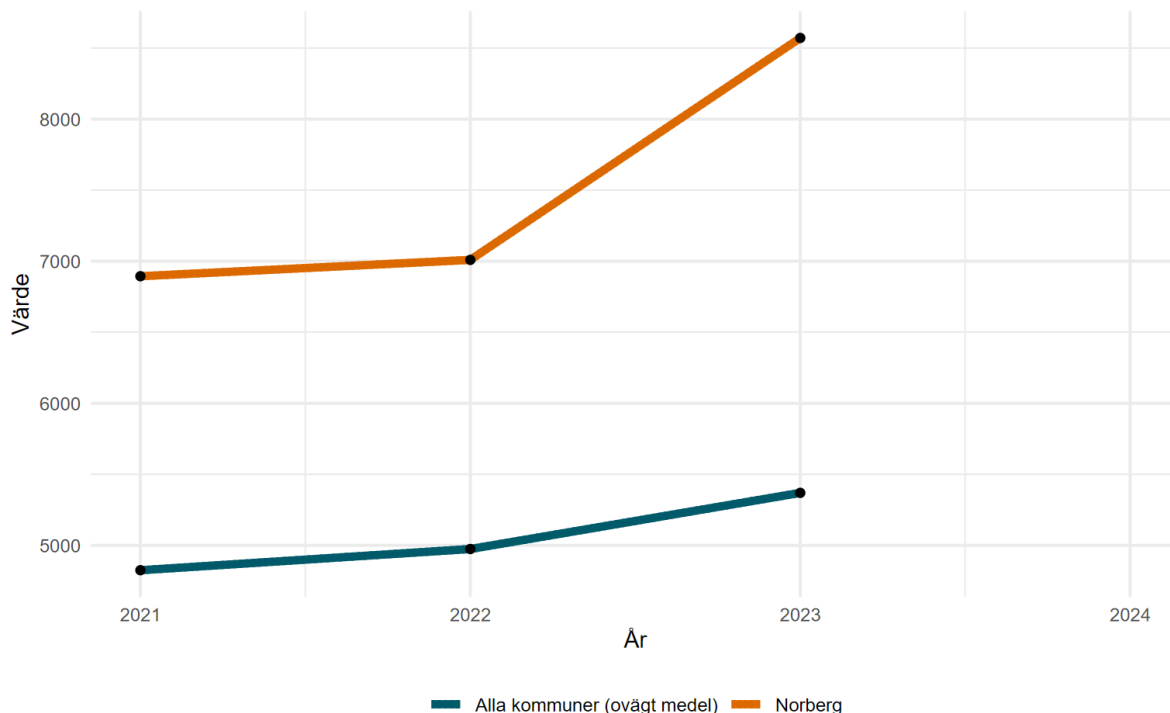
Kommunens resultat för 2023 visar ett värde på 16,1, vilket är lägre än medelvärdet för alla kommuner på 21,82493723 för 2024. Detta indikerar en god prestation i förhållande till genomsnittet. Jämfört med 2022, där värdet var 21,7, har kommunen förbättrat sin position. För 2024 förväntas en ökning till 22,1, vilket kan påverka den positiva utvecklingen.

Här är en lista på några kommuner som har haft en fördelaktig utveckling det senaste året. Det kan vara intressant att ta del av deras utvecklingsarbete:

- Laxå
- Markaryd
- Sorsele

## Ofördelaktig förändring

Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv



### Så här beskriver en AI utvecklingen

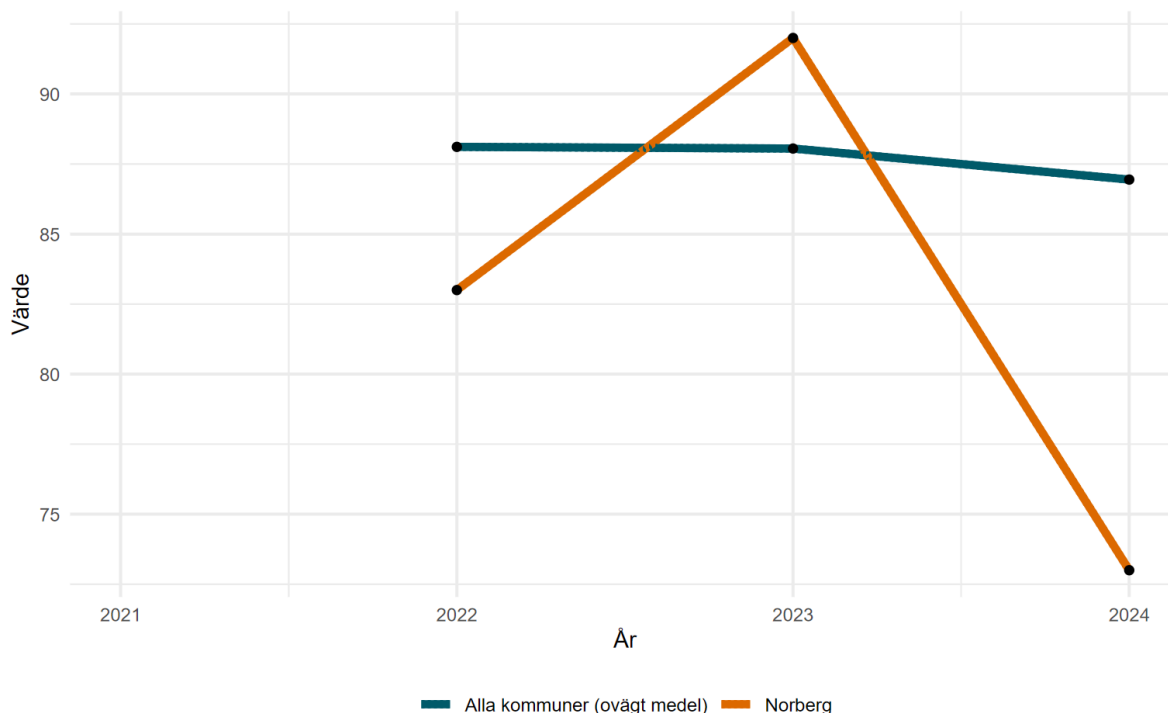
Kommunens kostnad för individ- och familjeomsorg per invånare har ökat från 6894 kr 2021 till 8571 kr 2023. Detta värde är betydligt högre än medelvärdet för alla kommuner, som var 5369,25 kr 2023. Denna skillnad indikerar att kommunen har högre kostnader i jämförelse med genomsnittet, vilket kan vara en viktig faktor att beakta i framtida budgetering och resursfördelning.

Här är en lista på några kommuner som har haft en fördelaktig utveckling det senaste året. Det kan vara intressant att ta del av deras utvecklingsarbete:

- Storfors
- Pajala
- Boxholm

## Ofördelaktig förändring

### Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



#### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens resultat för 'Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn' visar en andel på 73 % för 2024. Detta är en minskning jämfört med 2023, då värdet var 92 %. Jämfört med medelvärdet för alla kommuner på 86,94409677 % ligger kommunen under genomsnittet. Det senaste året har kommunen haft en positiv utveckling, men den senaste siffran indikerar en nedgång som kan påverka den övergripande bedömningen av hemtjänsten.

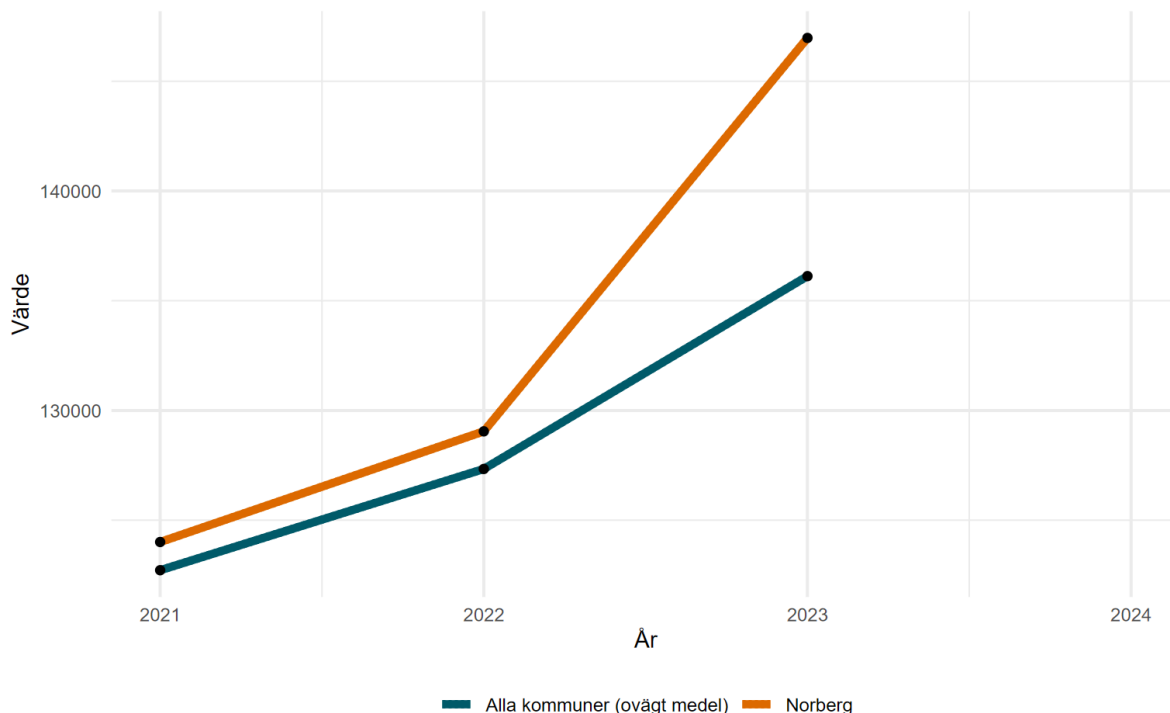
Här är en lista på några kommuner som har haft en fördelaktig utveckling det senaste året. Det kan vara intressant att ta del av deras utvecklingsarbete:

- Laxå
- Ockelbo
- Storuman



## Ofördelaktig förändring

### Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev



#### Så här beskriver en AI utvecklingen

Kommunens kostnad för grundskola F-9 per elev har ökat från 124 007 kr 2021 till 146 973 kr 2023. Detta värde ligger över medelvärdet för alla kommuner, som var 136 121,06 kr samma år. Kommunens kostnad är därmed högre än genomsnittet, vilket kan indikera en större resursanvändning per elev. Det är viktigt att notera att kostnaderna har ökat varje år, vilket kan påverka kommunens ekonomiska situation framöver.

Här är en lista på några kommuner som har haft en fördelaktig utveckling det senaste året. Det kan vara intressant att ta del av deras utvecklingsarbete:

- Bjurholm
- Boxholm
- NA

# Nyckeltal med anmärkningsvärda nivåer under längre tid

Rapportens avslutande del lyfter fram nyckeltal som förtjänar uppmärksamhet då de över en längre tid har legat på en anmärkningsvärt fördelaktig eller ofördelaktig nivå. Med anmärkningsvärd menas att kommunens nivå varaktigt har hört till den mest fördelaktiga eller ofördelaktiga tiondelen av alla kommuner.

I Norbergs fall har följande nyckeltal valts ut:

## Ofördelaktigt stabila nyckeltal

- Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv

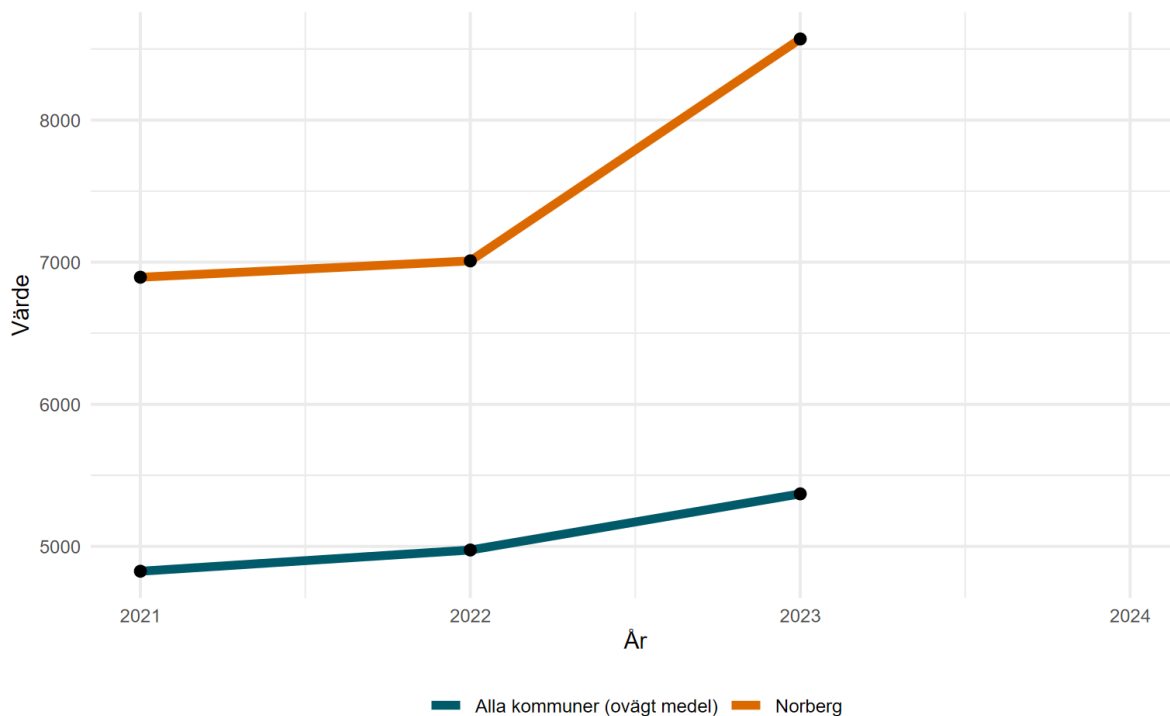
### Så här väljs nyckeltalen ut

För att ett nyckeltal ska belysas i det här avsnittet behöver dessa kriterier uppfyllas:

- Nyckeltalets värde ska, beroende på om höga eller låga värden är fördelaktiga, höra till de tio procenten mest fördelaktiga eller ofördelaktiga jämfört med alla andra kommuner. Värdet ska ha hört till de tio procenten det senaste året och totalt minst tre av fyra år i tidsserien.
- Om tidsserien endast omfattar tre år ska nyckeltalets värde ligga bland de tio procent mest fördelaktiga eller tio procent mest ofördelaktiga under samtliga av dessa år.

## Ofördelaktigt stabilt

### Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv



#### Så här beskriver en AI läget

Kostnaden för individ- och familjeomsorg i kommunen Norberg har ökat från 6894 kr/inv år 2021 till 8571 kr/inv år 2023. Under samma period har det genomsnittliga värdet för Sveriges kommuner också ökat, från 4824,70 kr/inv år 2021 till 5369,25 kr/inv år 2023. Det är viktigt att notera att lägre kostnader är önskvärda för att säkerställa en hållbar ekonomi och effektiv resursanvändning inom omsorgsområdet. Värdena för 2024 är ännu inte tillgängliga för både Norberg och Sveriges kommuner.